

POLITYKA PRYWATNOŚCI OLETRAVEL.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego www.oletravel.pl, klientów, podróżnych, osób kontaktujących się z Administratorem oraz osób zapisanych do newslettera.
2. Administratorem danych osobowych jest: Ole Group s.c. z siedzibą Aleja Komisji Edukacji Narodowej 36 lok.u64, 02-797 Warszawa, NIP: 5213282255, REGON: 015673026, e-mail: sklep@oletravel.pl, telefon: 22 350 66 00, zwany dalej jako „Administrator”.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności osób, których dane dotyczą.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”), ustawą Prawo komunikacji elektronicznej, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- 1) e-mail: sklep@oletravel.pl
- 2) adres korespondencyjny: Aleja Komisji Edukacji Narodowej 36 lok.u64, 02-797 Warszawa

§ 3. Zakres przetwarzanych danych

1. Administrator może przetwarzać w szczególności:
 - 1) Dane użytkowników formularza kontaktowego
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. adres e-mail,
 - d. numer telefonu.
 - 2) Dane uczestników podróży
 - a. imię i nazwisko,
 - b. data urodzenia,
 - c. adres zamieszkania,
 - d. numer telefonu,
 - e. adres e-mail,
 - f. dane dokumentów podróży, jeżeli są wymagane przez Organizatora,
 - g. inne dane wymagane przez przepisy prawa lub Organizatora Turystyki.
 - 3) Dane marketingowe
 - a. adres e-mail,
 - b. numer telefonu,
 - c. historia zgód marketingowych.
 - 4) Dane techniczne
 - a. adres IP,
 - b. identyfikatory cookies,
 - c. dane o urządzeniu,
 - d. dane dotyczące aktywności w Serwisie.
 - 5) Dane z nagrań rozmów
 - a. głos rozmówcy,
 - b. treść rozmowy,
 - c. numer telefonu,

- d. dane identyfikacyjne podane podczas rozmowy.
2. Nagrania wykorzystywane są w szczególności do:
 - a. dokumentowania ustaleń,
 - b. poprawy jakości obsługi,
 - c. ochrony przed nadużyciami,
 - d. rozpatrywania reklamacji,
 - e. dochodzenia i obrony roszczeń.

§ 4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- 1) obsługa zapytań i kontaktu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 2) podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 3) realizacja umowy dotyczącej imprezy turystycznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 4) realizacja obowiązków prawnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 5) obsługa reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f RODO.
- 6) dochodzenie lub obrona roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 7) marketing bezpośredni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. f RODO,
- 8) newsletter na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- 9) nagrywanie rozmów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- 1) innym Organizatorom Turystyki współpracującym z Administratorem;
- 2) podmiotom świadczącym usługi IT;
- 3) dostawcom usług księgowych, prawnych, hostingowych, telekomunikacyjnych, marketingowych, analitycznych i innych;
- 4) organom publicznym w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

§ 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Administrator korzysta z usług podmiotów, które mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z mechanizmami przewidzianymi przez RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych podstaw prawnych przewidzianych przez RODO.

§ 7. Okres przechowywania danych

1. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, wymagany przepisami prawa, do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody lub przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
2. Nagrania rozmów przechowywane będą przez okres 6 miesięcy, chyba że będą niezbędne do dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- 1) dostępu do danych,
- 2) sprostowania danych,
- 3) usunięcia danych,

- 4) ograniczenia przetwarzania,
- 5) przenoszenia danych,
- 6) wniesienia sprzeciwu,
- 7) cofnięcia zgody,
- 8) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9. Newsletter i marketing

1. Zapisanie się do newslettera jest dobrowolne.
2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z newslettera poprzez kliknięcie odpowiedniego linku lub kontakt z Administratorem.
3. Administrator może prowadzić działania marketingowe za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości SMS lub połączeń telefonicznych, wyłącznie w granicach obowiązujących przepisów prawa i udzielonych zgód.

§ 10. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz technologie podobne.
2. Cookies mogą być wykorzystywane w celu:
 - a. prawidłowego działania Serwisu,
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa,
 - c. prowadzenia statystyk,
 - d. działań marketingowych,
 - e. personalizacji treści.
3. Serwis wykorzystuje lub może wykorzystywać:
 - a. Google Analytics,
 - b. Google Ads,
 - c. Google Tag Manager,
 - d. Meta Pixel,
 - e. YouTube,
 - f. Google Maps,
 - g. inne narzędzia analityczne i marketingowe.
4. Szczegółowe ustawienia cookies dostępne są w narzędziu zarządzania zgodami wdrożonym w Serwisie.
5. Użytkownik może samodzielnie zmieniać ustawienia cookies.

§ 11. Profilowanie

1. Administrator może analizować aktywność użytkowników w celu poprawy jakości usług, dostosowywania treści, prowadzenia analiz marketingowych lub remarketingu.
2. Profilowanie nie prowadzi do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

§ 12. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania.

§ 13. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator może zmieniać niniejszą Politykę Prywatności
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana w Serwisie.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 16 czerwca 2026r.
2. Dokument jest dostępny nieodpłatnie na stronie www.oletravel.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.